



# Преносим обезвлажнител

Модел Alpha Q13



## Ръководство на потребителя

Да се прочете преди употреба на уреда и да се пази за последващи справки.



## Предварително внимание



Този символ означава, че към разполагане, употреба и обслужване на уреда може да се пристъпи само след прочитане и разбиране на ръководството на потребителя.



Този символ означава, че необходимата информация за боравене с уреда се намира в съответните източници – ръководството на потребителя и сервизното ръководство.



Този символ означава, че уредът може да бъде ремонтиран единствено при познаване на ръководството на потребителя и на сервизното ръководство. Ремонт може да бъде извършен само от квалифицирани лица с необходимата правоспособност и в специално оборудвано за тази цел място.



Този символ предупреждава за възпламеними материали. Уредът е предварително зареден с възпламеним хладилен газ пропан R290. При нарушена херметичност на хладилната система е възможно изтичане на газ. В контакт с открит огън, искра или нагорещена повърхност, този газ може да се възпламени и да предизвика пожар.



Този символ означава, че уредът не може да бъде третиран като битов отпадък. Той трябва да бъде предаден като излязло от употреба електрическо, електронно и хладилно оборудване за обезвреждане и оползотворяване съгласно действащата нормативна уредба.



## Безопасност при употреба на пропан R290

**Внимание!** Използваният в уреда хладилен газ е пропан R290. Той е възпламеним и поради това е задължително стриктното спазване на мерките за безопасност свързани с употребата му.

Хладилната система на уреда е предварително заредена с хладилен газ пропан R290 и херметически затворена. Тя може да работи единствено с този газ.

Пропан R290 е безвреден за озоновия слой и има нищожно малък потенциал на глобално затопляне (не е парников газ).

Пропан R290 има отлични енергийни характеристики и наред със своята екологичност е най-целесъобразният хладилен газ за използване в съвременни хладилни системи.

Недопустимо е да се нарушава целостта на хладилната система и да се предизвиква разхерметизиране, дори и след изчерпване на експлоатационния ресурс на уреда. Изпускането на хладилни газове в атмосферата е абсолютно забранено.

При нарушена цялост на хладилната система, уредът трябва веднага да бъде спрян. Трябва да се извърши незабавна евакуация извън помещението. Трябва незабавно да се проветри и веднага да се информира пожарната служба като изрично се съобщи за изтичането на газ пропан R290.

Пропан R290 е по-тежък от въздуха и при изтичане може да се натрупа в най-ниските част на помещението. Спазването на минимално допустимата площ от 4 m<sup>2</sup> на помещението е задължителна, за да се избегне образуването на запалима въздушна смес в случай на изтичане.

Пропан R290 няма миризма и е трудно да бъде констатирано изтичането му.

В близост до уреда не се допуска открит пламък, искрене, запалени цигари, открити електрически нагреватели или други фактори, който може да предизвикат запалване.

# Съдържание

Въведение.....	1
Предупреждения .....	2
Подготовка за употреба .....	3 – 4
Външно описание .....	4
Контролен панел .....	5 – 6
Употреба .....	6 – 7
Заклучване и отключване на бутоните – LC.....	7
Автоматично саморазмразяване.....	7
Грижи и обслужване .....	8 – 9
Диагностика .....	10
Кодова индикация .....	11
Спецификация.....	12

## Въведение

Уредът е предназначен за бързо и ефективно премахване на влагата в затворени помещения. Предотвратява кондензиране на влага по подове, стени, тавани и прозорци. Предпазва дрехи, хартиени и кожени изделия и други чувствителни материали от мухъл и плесени. Подходящ е за употреба в жилища, офиси, складови помещения, лекарски кабинети, аптеки, мокри и сервизни помещения, фризьорски и козметични салони, библиотеки, помещения за спорт и фитнес, гаражи, тавански помещения, мазета, килери, хранилища и др.

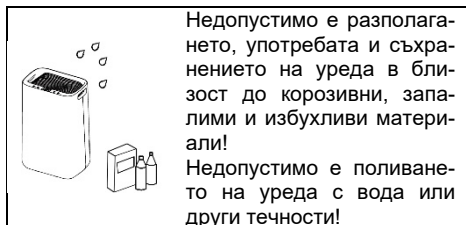
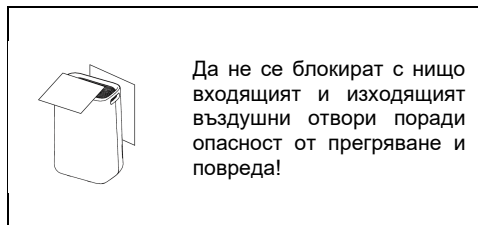
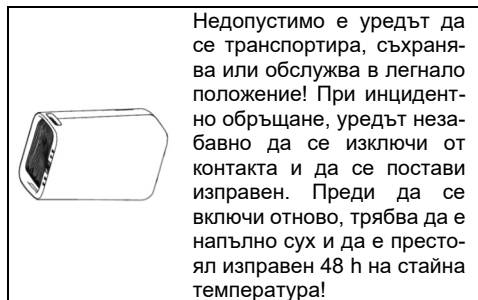
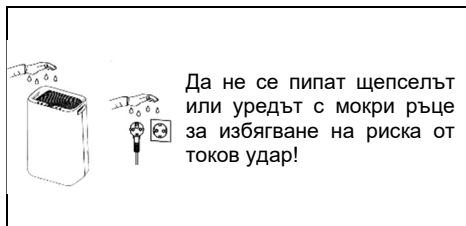
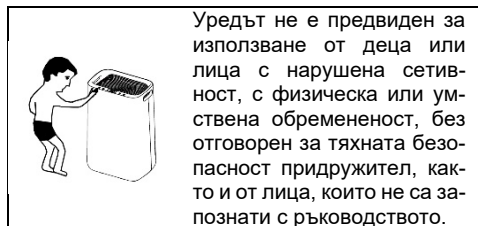
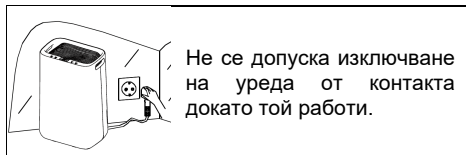
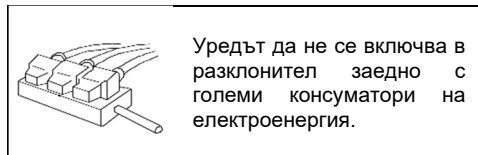
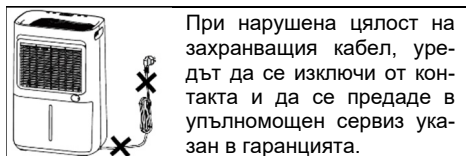
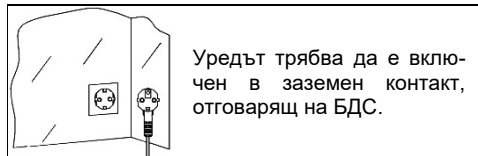
Този уред притежава необходимите сертификати за безопасност и отговаря на действащото в ЕС и Р България законодателство.

**RoHS** 

Уредът има ниво на защита от навлизане на вода IPX4.

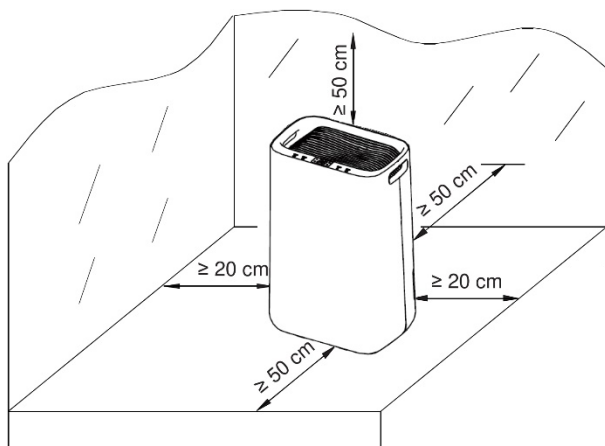
## Предупреждения

**Внимание!** Необходимо е стриктното спазване на следните изисквания за правилна употреба и безопасност на работа, за избягване нанасянето на телесни повреди и материални щети, както и предизвикването на повреди в уреда.



## Подготовка за употреба

- A. Правилно разположение – уредът да се постави на хоризонтална, стабилна и равна основа при спазване на минималните отстояния, показани на схемата.

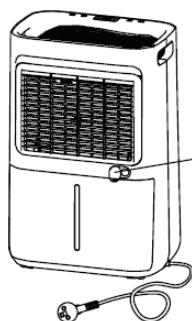


- B. Захранващото напрежение трябва да отговаря на означеното върху табелката на уреда. Уредът задължително се включва в заземен контакт отговарящ на БДС.
- C. Щепселът се включва в контакта правилно и докрай.
- D. Осигурява се свободно преминаване на въздух през входящия и изходящия въздушни отвори без опасност някой от тях да бъде блокиран.
- E. Събираната вода може да се отвежда директно извън уреда, без да се събира в резервоара чрез използването на дренажна тръба. За целта:
- Гуменото капаче се хваща с два пръста за издатъка, издърпва се напред и се завърта до пълно освобождаване на дренажния отвор (фиг. 1).
  - През дренажния отвор се промушва дренажна тръба с вътрешен диаметър 14 mm и се натиска навътре така че да обхване чучура по цялата му дължина (фиг. 2). Ако е необходимо, може да се извади резервоара, за да се освободи достъп до чучура отдолу.

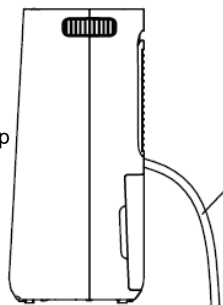
**Важно!** Независимо, че има поставена дренажна тръба, резервоарът винаги трябва да бъде на правилното си място, в противен случай уредът няма да работи.



## Подготовка за употреба



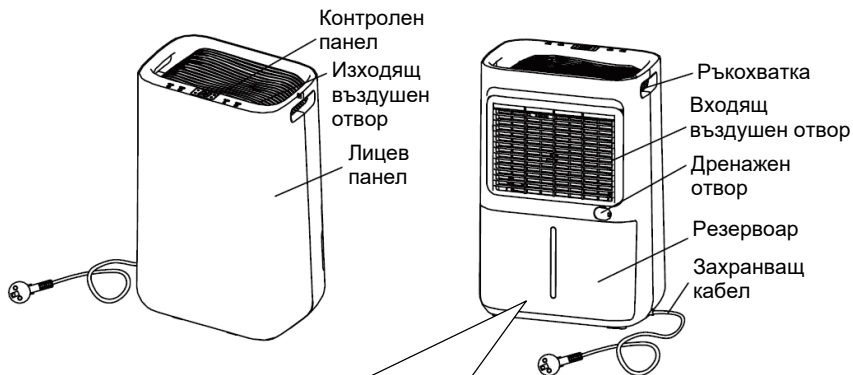
Фиг.1



Фиг.2

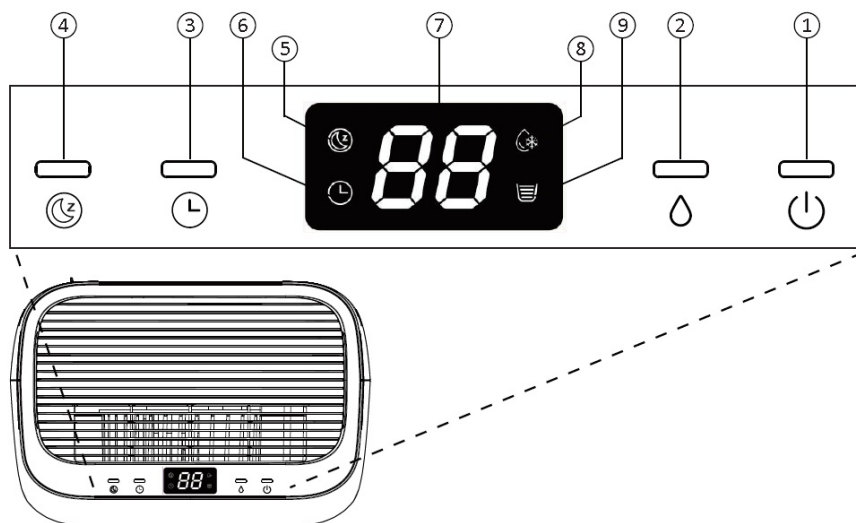
**Внимание!** Необходимо е да се следи дренажната тръба да не е слепнала, усукана или прегъната и свободният ѝ край да е по-ниско от нивото на чучура. Това е задължително за свободното оттичане на събираната вода. В противен случай събираната вода може да навлезе във вътрешността на уреда и да го повреди!










## Външно описание




Възможно е наличието на малко количество вода в резервоара, остатък от изпробването на уреда при производството му.

## Контролен панел



1.  «Старт / Стоп»
2.  «Влажност»
3.  «Таймер»
4.  «Режим сън» и «Заклучване на бутоните».
5.  Индикатор за активиран «Режим сън»: Свети постоянно, когато е активиран този режим.
6.  Индикатор за настроен таймер: При активен таймер индикаторът свети постоянно. След изтичане на времето на таймера и при неактивен таймер, индикаторът не свети.
7.  Цифров дисплей:  
**Важно!** Индикация  на дисплея при докосването на някой бутон означава, че бутоните са заключени (вж. стр. 7).
8.  Индикатор за автоматично саморазмразяване: Светва, когато автоматично се включи режимът на саморазмразяване и угасва след приключването му.

## Контролен панел

9.  Индикатор за пълен резервоар:

Когато се напълни резервоарът или не е поставен правилно на мястото си, уредът спира да работи и индикаторът свети постоянно. При поставяне на празния резервоар или наместване на правилното му място, индикаторът не свети и уредът продължава да работи в режима, в който е бил настроен.

## Употреба



«Старт / Стоп»

С еднократно кратко докосване на бутона, уредът се пуска да работи. По подразбиране се включва непрекъснато обезвлажняване СО и нормална скорост на вентилатора.

За спиране на работата, бутонът отново се докосва еднократно кратко. След спиране вентилаторът продължава да работи още известно време. Това е нормално и трябва да се изчака без уредът да се изключва от контакта.

**Важно!** След спиране е необходимо да се изчака няколко минути преди уредът да бъде преместван, за да се оттече кондензираната вода в резервоара.

**Важно!** Преди уредът да се изключи от контакта, винаги първо трябва да бъде спрян от бутона.



«Влажност»

Когато уредът работи, с последователно докосване се избира желаната влажност.

Стойностите се появяват във възходящ ред, започвайки от **СО** (непрекъснато обезвлажняване), след което от 30% до 80% през интервал от 5% и отново **СО**. Дисплеят мига докато уредът очаква избора на стойност.

**След 2 s уредът приема последната избрана стойност, мигането спира и на дисплея отново се показва нивото на отчитаната от уреда влажност.**

**Важно!** В режим на обезвлажняване **СО**, уредът работи непрекъснато. Не се влияе от реалната влажност и спира само, когато се напълни резервоарът или като изтече времето за работа, ако има настроен таймер. Когато е зададена желана влажност и реалната влажност спадне под тази стойност, хладилната система спира да работи автоматично.


**Важно!** Вентилаторът остава да работи известно време след спиране на хладилната система и периодически се включва за кратко време на тиха скорост за проверка на влажността.

Когато реалната влажност се повиши над зададената стойност, хладилната система отново се включва автоматично.

## Употреба

### «Таймер»

Когато уредът работи, с последователно докосване се избира желаното време за работа на уреда, след което той автоматично да спре да работи. Стойностите са във възходящ ред от 00 до 24 часа. Дисплеят мига докато уредът очаква избора на стойност.

**След 2 s уредът приема последната избрана стойност, мигането спира и на дисплея отново се показва нивото на отчитаната от уреда влажност и остава да свети индикатор .**

Таймерът се нулира чрез докосване на бутона «Таймер» и веднага след това повторно докосване на същия бутон.

### «Режим сън» – тих режим


Това е режим, при който са изключени всички светлинни индикатори и се включва тихата скорост на вентилатора. Режимът е подходящ за използване на тъмно или когато се изисква работа на уреда с по-нисък шум без излишни светлини. За да се изключи този режим се докосва произволен бутон и веднага след това бутон «Режим сън», докато екранът все още свети.

## Заклучване и отключване на бутоните – LC

При задържане на бутона «Заклучване на бутоните» за 2 s, всички бутони на контролния панел се заключват, на екрана се показва **LC** и има звуков сигнал. Уредът не реагира при докосване на други бутони. В заключено състояние, при всяко докосване на бутон, на екрана се показва **LC** за 3 s.

Отключването става по същия начин със задържане на бутона «Заклучване на бутоните» за 2 s – на екрана се показва текущата влажност и има звуков сигнал.

## Автоматично саморазмразяване

Когато уредът работи при температури под 16 °C, кондензиращата в хладилната система вода замръзва. Компресорът периодично спира за няколко минути, за да може хладилната система да се размрази. Това става напълно автоматично и не изисква намеса от потребителя. По време на саморазмразяването на екрана свети индикатор . След приключване на цикъла, уредът продължава да работи нормално и на екрана се появяват предишните показания.

**Важно!** Уредът не трябва да бъде спиран по време на саморазмразяване.

**Внимание!** Скоростта на вентилатора автоматично се превключва на нормална, когато се включи саморазмразяването и не може да бъде променена до завършването на цикъла.

## Грижи и обслужване

**Внимание!** Уредът да не се използва в агресивна среда, при наличие на химически активни газове и пари, по време на процеси, свързани с отделянето на изгорели газове, прах, сажди и други въздушни замърсители, при омасляване, както и по време на строително-ремонтни дейности. Нанесени от това повреди не се покриват от гаранцията на уреда.

Входящият въздух преминава през въздушен филтър, който представлява пластмасова рамка с филтърна мрежа. Този филтър е постоянен. Предназначението му е да задържа прах, косми и други замърсители и да предпазва вътрешността на уреда.

Зад постоянния филтър е предвидено място за монтиране на сменяем филтър с активен въглен. Такъв филтър не е включен в комплекта на уреда и може да се закупи отделно. Максималната му употреба е до 6 – 8 месеца в зависимост от замърсяването. Почиства се с прахосмукачка и не трябва да се пере! Уредът може да се използва и без сменяем филтър.

### А. Почистване на въздушния филтър:

Филтърът трябва винаги да се поддържа чист. Почистването може да бъде от един до няколко пъти в седмицата при по-замърсена среда или от един до няколко пъти в месеца при по-незамърсена среда.

Достъп до филтъра: следвайки схемата, се изважда защитната решетка, в която е вграден въздушният филтър. Почистването на въздушния филтър става с прахосмукачка или под течаща хладка вода. Ако за почистване се използва вода (до 40 °С), въздушният филтър се изтръсква и подсушава при стайна температура и защитен от пряка слънчева светлина.

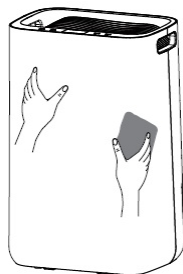
**Важно!** При всяко почистване на въздушния филтър се препоръчва да се почистват с прахосмукачка въздушните отвори, местата около ръкохватките и зад резервоара.

Въздушният филтър не може да се почиства в съдомиялна или перална машина. Уредът не може да се използва без въздушен филтър.



## Грижи и обслужване

- В. Обслужване на резервоара:
- Резервоарът се изважда с две ръце, хванат от двете му страни внимателно и се държи с капака нагоре при пренасяне.
  - За да се излее водата, резервоарът се хваща с две ръце откъм задната му страна. Водата се излива през единия от двата изреза на капака в двата предни ъгъла на резервоара.  
Капакът на резервоара се маха, когато е необходимо почистване на вътрешната повърхност на резервоара. При това трябва да се внимава да не се засягат по никакъв начин поплавъкът и щифтът. За да се освободи капакът, се откачат внимателно двете щипки от двете страни на резервоара.  
**Важно!** Поплавъкът и щифтът никога не трябва да се разглобяват.
- С. Проверка на дренажната тръба:  
При инсталирана тръба за външно дрениране, тя трябва да се проверява, за да не се допуска запушване, преципване, прегъване, усукване или нарушаване на целостта ѝ. При необходимост се подменя с нова.
- Д. Съхранение:  
Уредът се съхранява с почистени филтър и отвори, с празен резервоар, във вертикално положение и защитен от прах, топлина и слънчева светлина. Помещението за съхранение трябва да е с площ над 4 m<sup>2</sup>.
- Е. Уредът трябва да се пази от топлинно въздействие и от излагане на пряка слънчева светлина, за да не се деформира корпусът или промени цветът му.
- Ф. Независимо от нивото на защита IPX4 на уреда, той трябва да се разположи така, че да няма опасност от пряко попадение на вода или течност върху него, за да се избегне късо съединение или токов удар.
- Г. Уредът трябва винаги да работи върху хоризонтална, стабилна и равна повърхност, осигурен срещу клатене, преобръщане и падане.
- Н. При използване на уреда трябва да се има предвид, че изделия от дърво могат да се повредят, изложени продължително време на прекалено ниска влажност.
- І. Уредът трябва да се пази от удар, изпускане, натиск и други силови въздействия.
- Ј. Корпусът на уреда се почиства с влажна кърпа и разреждана сапунена вода. Недопустимо е използването на разяждащи и абразивни средства и препарати.



## Диагностика

Препоръки за първична диагностика при съмнения за отклонение от нормалната работа на уреда, отстраними без да е необходим сервис.

Проблем	Възможна причина	Действие
Уредът не работи.	Уредът не може да се пусне.	Уредът не е включен в контакта или няма захранване в контакта, или в мрежата.
	Уредът не е пуснат.	Да се докосне «Старт/Стоп».
	Мига индикаторът за пълен резервоар.	Резервоарът да се изпразни и постави обратно на правилното му място.
	Нагласената влажност е по-голяма от реалната.	Да се нагласи ниво на желаната влажност по-ниско от реалната.
Уредът събира малко вода.	Уредът е пуснат скоро.	Да се остави да работи повече време.
	Въздушният филтър е запрашен или задръстен.	Да се почисти въздушният филтър.
	Температурата в помещението е ниска или влажността в помещението е ниска.	Да се повиши температурата в помещението над 18 °С.
	Желаната влажност е близка до реалната влажност в помещението.	Да се нагласи ниво на желаната влажност по-ниско от реалната.
	Уредът не е разположен добре и няма добра въздушна циркулация.	Да се осигури свободна въздушна циркулация през уреда.
Уредът дълго не достига желаното ниво на влажност.	Има отворен прозорец или врати; вратите и прозорците не са добре уплътнени; помещението е много голямо.	Да се осигури затворен обем и добро уплътняване на врати и прозорци. В голямо помещение е нормално да работи по-дълго.
Има вода под уреда.	Уредът е разклатен или наклонен; запушена, прещипана, слепнала или усукана е дренажната тръба.	Уредът да се разположи правилно; дренажната тръба да се освободи или смени.
Изходящият въздух е малко по-топъл.	Нормално състояние при работа в резултат от топлообменния процес.	Не е необходимо действие.
Има тих шумолящ звук при работа.	Нормално състояние при движението на хладилния агент.	Не е необходимо действие.
Появява се <b>LC</b> на дисплея.	Бутоните са заключени.	Задържа се за 2 s бутон «Заключване на бутоните»

## Кодова индикация

Да се потърси помощ в сервиз, указан в гаранцията на уреда, в следните случаи.

Показания на екрана	E1	E2
Причина:	Няма показания от датчика за температура.	Няма показания от датчика за влажност.
Екран:	Показва E1 на всеки 30 s.	Показва E2 на всеки 30 s.
Пояснение:	Уредът ще работи нормално, но винаги ще се включва саморазмразяване без оглед на температурата, при която работи.	Показанията за реалната влажност постоянно ще са 50% и уредът ще работи винаги на непрекъснато обезвлажняване без оглед на реалната влажност.



## Спецификация

Модел	TWE Alpha Q13
Капацитет на обезвлажняване	13 L/ден (30 °C, 80% RH)
Ориентировъчна площ	60 m <sup>2</sup>
Захранване	~ 220 ÷ 240 V, 50 Hz
Консумирана мощност	145 W
Работен ток	0,95 A
Въздушен дебит при тиха / нормална скорост	70 / 95 m <sup>3</sup> /h
Обем на резервоара	2,3 L
Нива на шум при тиха / нормална скорост	до 35 / 39 dB (A)
Работна температура	от 5 до 35 °C
Нето тегло	10,2 kg
Размери Ш × Д × В	31,0 × 21,0 × 44,5 cm
Хладилен газ / количество	R290 / 0,045 kg
Макс. вх. налягане	1,0 MPa
Макс. изх. налягане	2,5 MPa

**Внимание!** Недопустимо е уредът да се използва извън границите на указаната от производителя работна температура.

**Важно:** При подновяване на електрозахранването след прекъсване, уредът автоматично продължава да работи с настройките, с които е работил преди прекъсването.



## Задължителна информация от Закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Чл. 119 (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за:

1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115.

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

Артикул: Обезвлажнител TWE Alpha Q13      Сериен № \_\_\_\_\_

Дата на закупуване: \_\_\_\_\_      Търговски обект: \_\_\_\_\_

Купувач: \_\_\_\_\_      Подпис: \_\_\_\_\_

### Гаранционни условия:

1. Гаранционният период е 24 месеца и е валиден от датата на закупуване на уреда.
2. Уредите са предназначени за използване според указанията в ръководството. Спазването на указанията в ръководството на уреда е неразделна част от гаранционните условия.
3. Гаранцията покрива единствено дефекти произтичащи от несъответствия в изработката или материалите вложени от производителя, при правилна употреба на уреда по предназначение.
4. Претенции за некомплектованост се удовлетворяват само в момента на закупуване.
5. Транспортни повреди не се признават, след като уредът е бил закупен и е напуснал търговския обект.
6. Рискът от повреди по време на транспортиране до и от сервиз е за сметка на купувача.
7. Гаранционното обслужване не включва периодични проверки, профилактики, почистване на уреда или отделни негови възли и смяна на консумативи.
8. На гаранция не подлежат консумативите (аксесоарите и всички отделящи се от основния корпус части), бързо износващи се части, всички стъклени, гумени и пластмасови части.
9. При необходимост от подмяна на уреда (при невъзможност за ремонт), същият трябва да бъде върнат с всички аксесоари, с които е бил закупен. Купувачът е длъжен да представи оригинална гаранционна карта и оригинални касова бележка или фактура. В противен случай може да бъде отказана подмяна.
10. При подмяна на уреда с нов е валиден остатъчният период на гаранция, считано от първоначалната дата на закупуване на първия.
11. Ръжда, корозия, окисление или друга промяна от външни въздействия на метални части, както и нарушена цялост на бояджийско или друго защитно или декоративно покритие не подлежат на гаранционно обслужване.

### Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

12. Неспазване на специфичните и общите изисквания за безопасност, неправилно съхранение, климатични и други външни въздействия
13. При повреди предизвикани от стихийни бедствия (пожар, наводнение, буря, земетресение и др).
14. При повреди в следствие на токови удари и нестандартни захранващи напрежения.
15. При установяване на повреди причинени от механични увреждания по корпуса на уреда или отделни негови възли.
16. При нанесени конструктивни изменения в уреда независимо от вида им.
17. При използване на уреда не по предназначение.
18. При опит за отстраняване на дефекти (ремонт) от неоторизирани лица (организации) и/или при използване на части, които не са одобрени от производителя, вносителя или сервиза.
19. При неправилно свързване, както и при неспазване изискванията за монтаж и експлоатация, посочени в гаранционните условия и в ръководството.
20. При повреди дължащи се на сажди, прах, варовик, строителни материали, мазнини, почистваща козметика, химически субстанции, обработка с агресивни и абразивни материали, както и от насекоми, гризачи, птици, влечуги, домашни и други животни и техните продукти и др.
21. Повреди причинени в следствие на небрежно боравене или непочистване.
22. При несъответствие на данните в гаранционната карта (фактурата) и етикета върху уреда, както и ако бъде установено подправяне или опит за подправяне на гаранционната карта или серийния номер на уреда.

### Допълнителни условия:

23. При подмяна на повредени части на уреда, същите не се връщат на купувача и остават в сервиза за отчетност.

**Вносител и централен сервиз:** «Транс Уърлд Европа» ООД, адрес: 1517 София, бул. «Владимир Вазов» №25, телефон: 029454717, Интернет: <http://www.twe.bg>, е-поща: [twe@mail.bg](mailto:twe@mail.bg)