



# Преносим обезвлажнител

Модел Alpha Q13



## Ръководство на потребителя

Да се прочете преди употреба на уреда и да се пази за последващи справки.



## Предварително внимание



Този символ означава, че към разполагане, употреба и обслужване на уреда може да се пристъпи само след прочитане и разбиране на ръководството на потребителя.



Този символ означава, че необходимата информация за боравене с уреда се намира в съответните източници – ръководството на потребителя и сервизното ръководство.



Този символ означава, че уредът може да бъде ремонтиран единствено при познаване на ръководството на потребителя и на сервизното ръководство. Ремонт може да бъде извършен само от квалифицирани лица с необходимата правоспособност и в специално оборудвано за тази цел място.



Този символ предупреждава за възпламеними материали. Уредът е предварително зареден с възпламеним хладилен газ пропан R290. При нарушена херметичност на хладилната система е възможно изтичане на газ. В контакт с открит огън, искра или нагорещена повърхност, този газ може да се възпламени и да предизвика пожар.



Този символ означава, че уредът не може да бъде третиран като битов отпадък. Той трябва да бъде предаден като излязло от употреба електрическо, електронно и хладилно оборудване за обезвреждане и оползотворяване съгласно действащата нормативна уредба.



## Безопасност при употреба на пропан R290

**Внимание!** Използваният в уреда хладилен газ е пропан R290. Той е възпламеним и поради това е задължително стриктното спазване на мерките за безопасност свързани с употребата му.

Хладилната система на уреда е предварително заредена с хладилен газ пропан R290 и херметически затворена. Тя може да работи единствено с този газ.

Пропан R290 е безвреден за озоновия слой и има нищожно малък потенциал на глобално затопляне (не е парников газ).

Пропан R290 има отлични енергийни характеристики и наред със своята екологичност е най-целесъобразният хладилен газ за използване в съвременни хладилни системи.

Недопустимо е да се нарушава целостта на хладилната система и да се предизвиква разхерметизиране, дори и след изчерпване на експлоатационния ресурс на уреда. Изпускането на хладилни газове в атмосферата е абсолютно забранено.

При нарушена цялост на хладилната система, уредът трябва веднага да бъде спрян. Трябва да се извърши незабавна евакуация извън помещението. Трябва незабавно да се проветри и веднага да се информира пожарната служба като изрично се съобщи за изтичането на газ пропан R290.

Пропан R290 е по-тежък от въздуха и при изтичане може да се натрупа в най-ниските част на помещението. Спазването на минимално допустимата площ от 4 m<sup>2</sup> на помещението е задължителна, за да се избегне образуването на запалима въздушна смес в случай на изтичане.

Пропан R290 няма миризма и е трудно да бъде констатирано изтичането му.

В близост до уреда не се допуска открит пламък, искрене, запалени цигари, открити електрически нагреватели или други фактори, който може да предизвикат запалване.

# Съдържание

Въведение.....	1
Предупреждения .....	2
Устройство .....	3
Контролен панел .....	3 – 4
Подготовка за употреба .....	5 – 6
Употреба .....	6 – 7
Грижи и обслужване .....	8 – 9
Диагностика .....	10
Кодова индикация .....	11
Спецификация .....	12

## Въведение

Уредът е предназначен за бързо и ефективно премахване на влагата в затворени помещения. Предотвратява кондензиране на влага по подове, стени, тавани и прозорци. Предпазва дрехи, хартиени и кожени изделия и други чувствителни материали от мухъл и плесени. Подходящ е за употреба в жилища, офиси, складови помещения, лекарски кабинети, аптеки, мокри и сервизни помещения, фризьорски и козметични салони, библиотеки, помещения за спорт и фитнес, гаражи, тавански помещения, мазета, килери, хранилища и др.

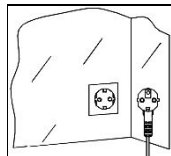
Този уред притежава необходимите сертификати за безопасност и отговаря на действащото в ЕС и Р България законодателство.

**RoHS** 

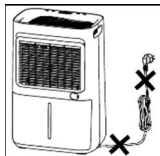
Уредът има ниво на защита от навлизане на вода IPX4.

## Предупреждения

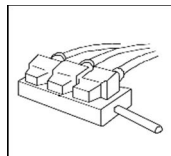
**Внимание!** Необходимо е стриктното спазване на следните изисквания за правилна употреба и безопасност на работа, за избягване нанасянето на телесни повреди и материални щети, както и предизвикването на повреди в уреда.



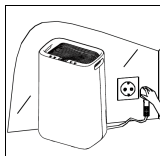
Уредът трябва да е включен в заземен контакт, отговарящ на БДС.



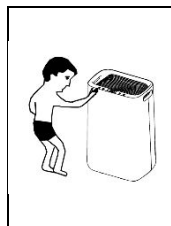
При нарушена цялост на захранващия кабел, уредът да се изключи от контакта и да се предаде в упълномощен сервис указан в гаранцията.



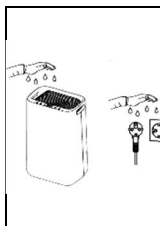
Уредът да не се включва в разклонител заедно с големи консуматори на електроенергия.



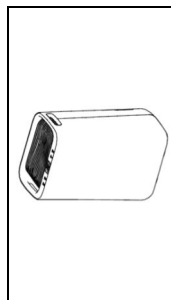
Не се допуска изключване на уреда от контакта докато той работи.



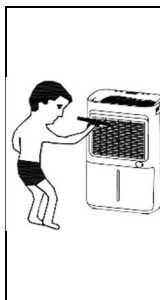
Уредът не е предвиден за използване от деца или лица с нарушена сетивност, с физическа или умствена обремененост, без отговорен за тяхната безопасност придружител, както и от лица, които не са запознати с ръководството.



Да не се пипат щепселът или уредът с мокри ръце за избягване на риска от токов удар!

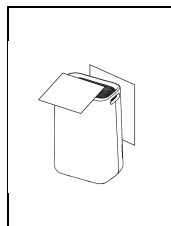


Недопустимо е уредът да се транспортира, съхранява или обслужва в легнало положение! При инцидентно обръщане, уредът незабавно да се изключи от контакта и да се постави изправен. Преди да се включи отново, трябва да е напълно сух и да е престолял изправен 48 h на стайна температура!

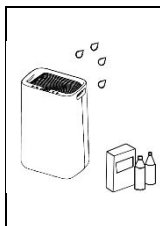


Да не се бърка с пръсти или предмети във въздушните отвори и във вътрешността на уреда.

Да не се сядат или стъпват върху уреда!



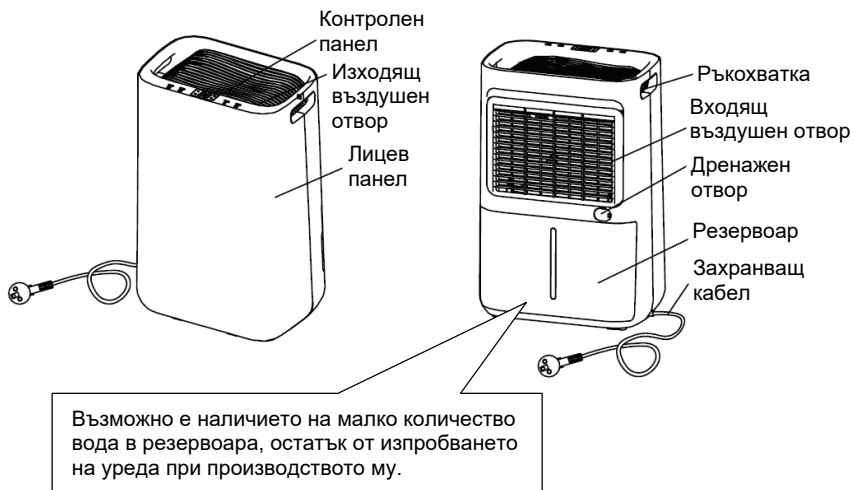
Да не се блокират с нищо входящият и изходящият въздушни отвори поради опасност от прегряване и повреда!



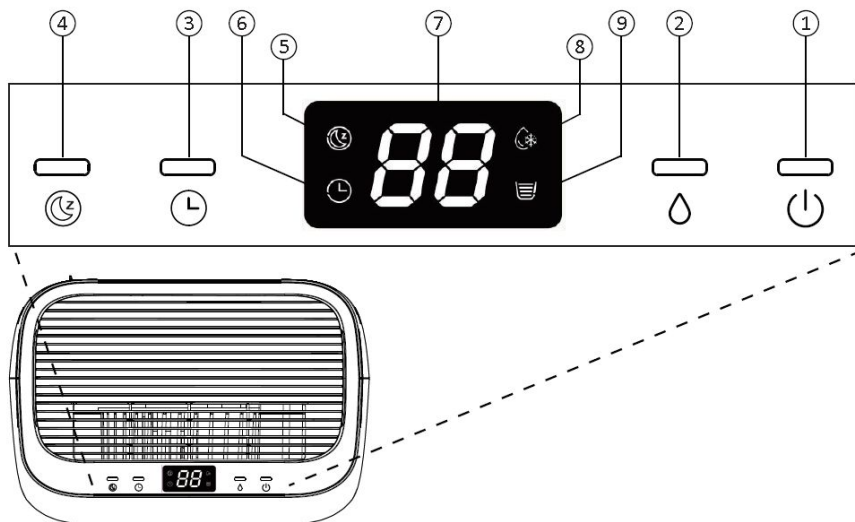
Недопустимо е разполагането, употребата и съхранението на уреда в близост до корозивни, запалими и избухливи материали!



Недопустимо е поливането на уреда с вода или други течности!

## Устройство










## Контролен панел



1.  «Старт / Стоп» - използва се за пускане и спиране на уреда.
2.  «Влажност» - използва се за избиране на желаното ниво на влажност в помещението или режим на непрекъснато обезвлажняване CO.

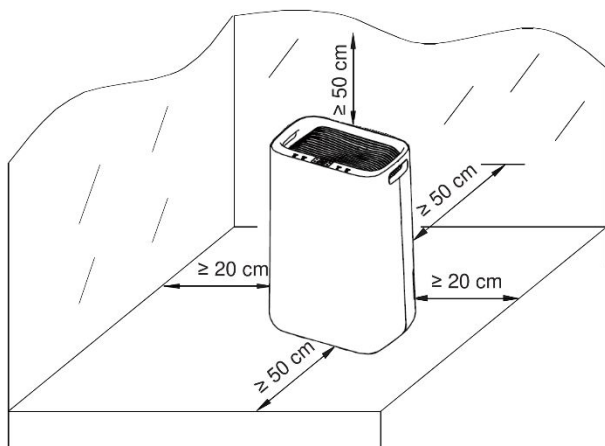


## Контролен панел

3.  «Таймер» - използва се за настройка на времето, след изтичането на което уредът се самоизключва.
4.  «Тих режим» - включва тихата скорост на вентилатора и изключва светлинната индикация, за да се намали дразненето на тъмно и осигури спокоен сън.
5.  Индикатор за активиран тих режим:  
При работа на уреда в тих режим, остава да свети само този индикатор, всички други са загасени.
6.  Индикатор за настроен таймер:  
При докосване на бутон «Таймер» индикаторът мига. След приемане на въведената стойност, индикаторът свети постоянно. След изтичане на времето на таймера и при неактивен таймер, индикаторът не свети.
7.  Цифров дисплей:  
В работен режим, на цифровия дисплей се показва в проценти влажността, която уредът отчита. В режим на настройване, на него се показва с мигане желаната влажност или желаната продължителност на работа. Мигането спира 3 s след въвеждане на последната стойност на желаната влажност или желаната продължителност на работа.
8.  Индикатор за саморазмразяване:  
Индикаторът светва при активно саморазмразяване и угасва след приключването му. Саморазмразяването е процес, който се активира, когато уредът работи при околна температура под 15 °С. Когато температурата е ниска, водата, която кондензира в хладилната система на уреда се превръща в скреж. Затова периодично компресорът спира да работи, а вентилаторът се включва на нормална скорост. Процесът трае около 10 min., за да може заскрежаването да се разтопи, след което уредът автоматично подновява работа нормално. Това състояние на уреда не изисква намеса от страна на потребителя.
9.  Индикатор за пълен резервоар:  
Когато се напълни резервоарът (или не е поставен правилно на мястото си), уредът спира да работи и индикаторът свети постоянно. При поставяне на празния резервоар (или наместване) на правилното му място, индикаторът не свети и уредът продължава да работи в режима, в който е бил настроен.

## Подготовка за употреба

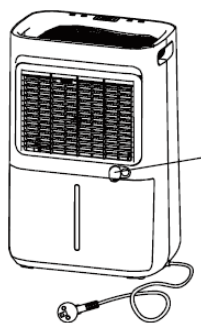
- A. Правилно разположение – уредът да се постави на хоризонтална, стабилна и равна основа при спазване на минималните отстояния, показани на схемата.



- B. Захранващото напрежение трябва да отговаря на означеното върху табелката на уреда. Уредът задължително се включва в заземен контакт отговарящ на БДС.
- C. Щепселът се включва в контакта правилно и докрай.
- D. Осигурява се свободно преминаване на въздух през входящия и изходящия въздушни отвори без опасност някой от тях да бъде блокиран.
- E. Събираната вода може да се отвежда директно извън уреда, без да се събира в резервоара чрез използването на дренажна тръба. За целта:
- Гуменото капаче се хваща с два пръста за издатъка, издърпва се напред и се завърта до пълно освобождаване на дренажния отвор (фиг. 1).
  - През дренажния отвор се промушва дренажна тръба с вътрешен диаметър 12 mm и се натиска навътре така че да обхване чучура по цялата му дължина (фиг. 2). Ако е необходимо, може да се извади резервоара, за да се освободи достъп до чучура отдолу.

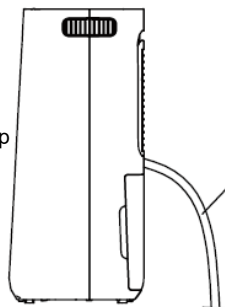
**Важно!** Независимо, че има поставена дренажна тръба, резервоарът винаги трябва да бъде на правилното си място, в противен случай уредът няма да работи.

## Подготовка за употреба



Фиг.1

Дренажен отвор



Фиг.2

Дренажна тръба

**Внимание!** Необходимо е да се следи дренажната тръба да не е слепнала, усукана или прегъната и свободният ѝ край да е по-ниско от нивото на чучура. Това е задължително за свободното оттичане на събираната вода. В противен случай събираната вода може да навлезе във вътрешността на уреда и да го повреди!

## Употреба



«Старт / Стоп»

С еднократно кратко докосване на бутона, уредът се пуска да работи. За да спре уредът да работи, бутонът отново се натиска еднократно кратко. След спиране на уреда вентилаторът може да продължи да работи още известно време. Това е нормално и трябва да се изчака без уредът да се изключва от контакта.

**Важно!** След спиране на уреда е необходимо да се изчака няколко минути преди уредът да бъде преместван, за да се оттече кондензираната вода в резервоара.

**Важно!** Преди уредът да се изключи от контакта, винаги първо трябва да бъде спрян от бутона.



«Влажност»


С последователно докосване или със задържане на бутона, се избира желаната влажност. Стойностите се появяват циклично във възходящ ред, започвайки от CO, след което от 30% до 80% през интервал от 5% и отново CO. Дисплеят мига докато уредът очаква избора на стойност. **След 2 s уредът приема последната избрана стойност, мигането спира и на дисплея отново се показва нивото на отчитаната от уреда влажност.**

## Употреба

При избран режим на непрекъснато обезвлажняване СО, уредът работи без да се влияе от реалната влажност и спира само, когато се напълни резервоарът или като изтече времето за работа, ако има настроен таймер. При избрано конкретно ниво, различно от СО, системата за контрол на влажността се активира. Когато реалната влажност трайно спадне до 3% под избраното ниво, хладилната система автоматично спира да работи и отново се включва, когато реалната влажност трайно се повиши 3% над избраното ниво. Вентилаторът остава да работи известно време след спиране на хладилната система и периодично се включва за кратко време на тиха скорост, за да се провери за промяна на нивото на влажност.



### «Тих режим»

С кратко докосване се активира тихия режим при който се изключват всички светлинни индикатори (остава да свети само ) и се включва тихата скорост на вентилатора. Режимът е предвиден за използване на тъмно за осигуряване на спокоен сън с по-нисък шум без излишни светлини.

**Внимание!** Когато има активно саморазмразяване, скоростта автоматично се превключва на нормална и не може да бъде променена до завършването на процеса.

**Важно!** Бутоните на контролния панел се заключват или отключват при задържане на бутона «Тих режим» за 2 s. При заключени бутони, на екрана се показва LC за 3 s при всяко докосване на бутон. Уредът не реагира на други бутони, освен на отключване.

**Забележка:** Когато е активен индикаторът за пълен резервоар, на дисплея не се появява индикация за заключване, но уредът възприема заключване или отключване. Индикация за промяната на състоянието е звуковият сигнал.



### «Таймер»

По време на работа, с последователно докосване или със задържане, се избира желаната продължителност на работа на уреда, след която той автоматично да спре да работи. Стойностите са във възходящ ред от 00 до 24 часа. Дисплет мига докато уредът очаква избора на стойност.

**След 2 s уредът приема последната избрана стойност, мигането спира и на дисплея отново се показва нивото на отчитаната от уреда влажност.**

Таймерът се нулира чрез докосване на бутона «Таймер» и веднага след това повторно докосване на бутона «Таймер».

## Грижи и обслужване

**Внимание!** Уредът да не се използва в агресивна среда, при наличие на химически активни газове и пари, по време на процеси, свързани с отделянето на изгорели газове, прах, сажди и други въздушни замърсители, както и по време на строително-ремонтни дейности. Нанесени от това повреди не се покриват от гаранцията на уреда.

А. Почистване на въздушния филтър:

Въздушният филтър е предназначен за задържане на прах и други замърсители и предпазва вътрешността на уреда от замърсяване. За целта трябва винаги да се поддържа чист. Почистването трябва да бъде от един до няколко пъти в седмицата при по-замърсена среда или от един до няколко пъти в месеца при по-незамърсена среда.

Достъп до филтъра: следвайки схемата, се изважда защитната решетка, в която е вграден въздушният филтър. Почистването на въздушния филтър става с прахосмукачка или под течаща хладка вода. Ако за почистване се използва вода (до 40 °C), въздушният филтър се изтръсква и подсушава при стайна температура и защитен от пряка слънчева светлина.

**Важно!** При всяко почистване на въздушния филтър се препоръчва да се почистват с прахосмукачка въздушните отвори и местата около ръкохватките и зад резервоара.

Въздушният филтър не може да се почиства в съдомиялна или перална машина. Уредът не може да се използва без въздушен филтър.



В. Обслужване на резервоара:

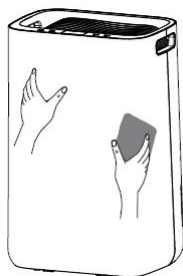
- Резервоарът се изважда с две ръце, хванат от двете му страни внимателно и се държи с капака нагоре при пренасяне.
- За да се излее водата, резервоарът се хваща с две ръце откъм задната му страна. Водата се излива през единия от двата изреза на капака в двата предни ъгъла на резервоара.

## Грижи и обслужване

Капакът на резервоара се маха, когато е необходимо почистване на вътрешната повърхност на резервоара. При това трябва да се внимава да не се засягат по никакъв начин поплавъкът и щифтът. За да се освободи капакът, се откачат внимателно двете щипки от двете страни на резервоара.

**Важно!** Поплавъкът и щифтът никога не трябва да се разглобяват.

- C. Проверка на дренажната тръба:  
При инсталирана тръба за външно дрениране, тя трябва да се проверява, за да не се допуска запушване, преципване, прегъване, усукване или нарушаване на целостта ѝ. При необходимост се подменя с нова.
- D. Съхранение:  
Уредът се съхранява с почистени филтър и отвори, с празен резервоар, във вертикално положение и защитен от прах, топлина и слънчева светлина. Помещението за съхранение трябва да е с площ над 4 m<sup>2</sup>.
- E. Уредът трябва да се пази от топлинно въздействие и от излагане на пряка слънчева светлина, за да не се деформира корпусът или промени цветът му.
- F. Независимо от нивото на защита IPX4 на уреда, той трябва да се разположи така, че да няма опасност от пряко попадение на вода или течност върху него, за да се избегне късо съединение или токов удар.
- G. Уредът трябва винаги да работи върху хоризонтална, стабилна и равна повърхност, осигурен срещу клатене, преобръщане и падане.
- H. При използване на уреда трябва да се има предвид, че изделия от дърво могат да се повредят, изложени продължително време на прекалено ниска влажност.
- I. Уредът трябва да се пази от удар, изпускане, натиск и други силови въздействия.
- J. Корпусът на уреда се почиства с влажна кърпа и разрежена сапунена вода. Недопустимо е използването на разяждащи и абразивни средства и препарати.



## Диагностика

Препоръки за първична диагностика при съмнения за отклонение от нормалната работа на уреда, отстраними без да е необходим сервиз.

Проблем	Възможна причина	Действие
Уредът не работи.	Уредът не може да се пусне.	Уредът не е включен в контакта или няма захранване в контакта, или в мрежата.
	Уредът не е пуснат.	Да се натисне «Старт/Стоп».
	Мига индикаторът за пълен резервоар.	Резервоарът да се изпразни и постави обратно на правилното му място.
	Нагласената влажност е по-голяма от реалната.	Да се нагласи ниво на желаната влажност по-ниско от реалната.
Уредът събира малко вода.	Уредът е пуснат скоро.	Да се остави да работи повече време.
	Въздушният филтър е пращен или задръстен.	Да се почисти въздушният филтър.
	Температурата в помещението е ниска или влажността в помещението е ниска.	Да се повиши температурата в помещението над 18 °С.
	Желаната влажност е близка до реалната влажност в помещението.	Да се нагласи ниво на желаната влажност по-ниско от реалната.
	Уредът не е разположен добре и няма добра въздушна циркулация.	Да се осигури свободна въздушна циркулация през уреда.
Уредът дълго не достига желаното ниво на влажност.	Има отворен прозорец или врата; вратите и прозорците не са добре уплътнени; помещението е много голямо.	Да се осигури затворен обем и добро уплътняване на врати и прозорци. В голямо помещение е нормално да работи по-дълго.
Има вода под уреда.	Уредът е разклатен или наклонен; запушена, преципана, слепнала или усукана е дренажната тръба.	Уредът да се разположи правилно; дренажната тръба да се освободи или смени.
Изходящият въздух е малко по-топъл.	Нормално състояние при работа в резултат от топлообменния процес.	Не е необходимо действие.
Има тих шумолящ звук при работа.	Нормално състояние при работа в резултат на движението на хладилния агент.	Не е необходимо действие.

## Кодова индикация

Да се потърси помощ в сервиз, указан в гаранцията на уреда, в следните случаи.

Показания на екрана	E1	E2
Причина:	Няма показания от датчика за температура.	Няма показания от датчика за влажност.
Екран:	Показва E1 на всеки 30 s.	Показва E2 на всеки 30 s.
Пояснение:	Уредът ще работи нормално, но винаги ще се включва саморазмразяване без оглед на температурата, при която работи.	Показанията за реалната влажност постоянно ще са 50% и уредът ще работи винаги на непрекъснато обезвлажняване без оглед на реалната влажност.



## Спецификация

Модел	TWE Alpha Q13
Капацитет на обезвлажняване	13 L/ден (30 °C, 80% RH)
Захранване	~ 220 ÷ 240 V, 50 Hz
Консумирана мощност	145 W
Работен ток	0,95 A
Въздушен дебит при тиха / нормална скорост	70 / 95 m <sup>3</sup> /h
Обем на резервоара	2,3 L
Нива на шум при тиха / нормална скорост	до 35 / 39 dB (A)
Работна температура	от 5 до 35 °C
Нето тегло	10,2 kg
Размери Ш × Д × В	31,0 × 21,0 × 44,5 cm
Хладилен газ / количество	R290 / 0,045 kg
Макс. вх. налягане	1,0 MPa
Макс. изх. налягане	2,5 MPa

**Внимание!** Недопустимо е уредът да се използва извън границите на указаната от производителя работна температура.

**Важно:** При подновяване на електрозахранването след прекъсване, уредът автоматично продължава да работи с настройките, с които е работил преди прекъсването.



## Задължителна информация от Закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Чл. 119 (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за:

1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115.

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

Артикул: Обезвлажнител TWE Alpha Q13      Сериен № \_\_\_\_\_

Дата на закупуване: \_\_\_\_\_      Търговски обект: \_\_\_\_\_

Купувач: \_\_\_\_\_      Подпис: \_\_\_\_\_

### Гаранционни условия:

1. Гаранционният период е 24 месеца и е валиден от датата на закупуване на уреда.
2. Уредите са предназначени за използване според указанията в ръководството. Спазването на указанията в ръководството на уреда е неразделна част от гаранционните условия.
3. Гаранцията покрива единствено дефекти произтичащи от несъответствия в изработката или материалите вложени от производителя, при правилна употреба на уреда по предназначение.
4. Претенции за некомплектованост се удовлетворяват само в момента на закупуване.
5. Транспортни повреди не се признават, след като уредът е бил закупен и е напуснал търговския обект.
6. Рискът от повреди по време на транспортиране до и от сервиз е за сметка на купувача.
7. Гаранционното обслужване не включва периодични проверки, профилактики, почистване на уреда или отделни негови възли и смяна на консумативи.
8. На гаранция не подлежат консумативите (аксесоарите и всички отделящи се от основния корпус части), бързо износващи се части, всички стъклени, гумени и пластмасови части.
9. При необходимост от подмяна на уреда (при невъзможност за ремонт), същият трябва да бъде върнат с всички аксесоари, с които е бил закупен. Купувачът е длъжен да представи оригинална гаранционна карта и оригинални касова бележка или фактура. В противен случай може да бъде отказана подмяна.
10. При подмяна на уреда с нов е валиден остатъчният период на гаранция, считано от първоначалната дата на закупуване на първия.
11. Ръжда, корозия, окисление или друга промяна от външни въздействия на метални части, както и нарушена цялост на бояджийско или друго защитно или декоративно покритие не подлежат на гаранционно обслужване.

### Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

13. Неспазване на специфичните и общите изисквания за безопасност, неправилно съхранение, климатични и други външни въздействия
14. При повреди предизвикани от стихийни бедствия (пожар, наводнение, буря, земетресение и др).
15. При повреди в следствие на токови удари и нестандартни захванващи напрежения.
16. При установяване на повреди причинени от механични увреждания по корпуса на уреда или отделни негови възли.
17. При нанесени конструктивни изменения в уреда независимо от вида им.
18. При използване на уреда не по предназначение.
19. При опит за отстраняване на дефекти (ремонт) от неоторизирани лица (организации) и/или при използване на части, които не са одобрени от производителя, вносителя или сервиза.
20. При неправилно свързване, както и при неспазване изискванията за монтаж и експлоатация, посочени в гаранционните условия и в ръководството.
21. При повреди дължащи се на сажди, прах, варовик, строителни материали, мазнини, почистваща козметика, химически субстанции, обработка с агресивни и абразивни материали, както и от насекоми, гризачи, птици, влечуги, домашни и други животни и техните продукти и др.
22. Повреди причинени в следствие на небрежно боравене или непочистване.
23. При несъответствие на данните в гаранционната карта (фактурата) и етикета върху уреда, както и ако бъде установено подправяне или опит за подправяне на гаранционната карта или серийния номер на уреда.

### Допълнителни условия:

24. При подмяна на повредени части на уреда, същите не се връщат на купувача и остават в сервиза за отчетност.

**Вносител и централен сервиз:** «Транс Уърлд Европа» ООД, адрес: 1517 София, бул. «Владимир Вазов» №25, телефон: 029454717, Интернет: <http://www.twe.bg>, е-поща: [twe@mail.bg](mailto:twe@mail.bg)